

心得報告

高雄市政府青年局 檔案管理標竿學習

參訪地點：高雄市稅捐稽徵處

參訪日期：111年11月8日

參加人員：于秘書○○、曾科員○○

王專案人員○○、張專案人員○○

報告日期：111年11月11日

摘要

本局奉市府指派參加第 21 屆檔案管理金檔獎，為推動及提升本局檔案管理品質，強化檔案管理作業成效，促進本局檔案加值及推廣，本局 111 年預計辦理多梯次標竿學習參訪，以利執行金檔獎評審項目。

適逢「高雄市稅捐稽徵處」辦理「時光稅道 典藏其稽」稅務檔案展。查高雄市稅捐稽徵處將代表高市府參加第 20 屆金檔獎，爰列為本局標竿學習對象，觀摩取經，以精進檔案管理同仁知能。

本局參訪觀摩，將針對不同機關的異質性加以學習、互相交流切磋學習，並效法標竿機關優質措施作為，列為本局檔案管理精進方向之參考。「時光稅道 典藏其稽」除展示稅捐稽徵處悠久歷史，並展出眾多年代較久並具有歷史意涵之檔案，且聯合地政、監理、養護工程等單位聯合展出相關文物器具，增加觀展人員記憶點，輔以雲端播放管理架構透過線上與實體相輔相成，展示檔案具有相當之完整性及多元性，著實加深本參訪成效與經驗學習。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議.....	2
肆、結論.....	2
附件---參訪照片記錄.....	3

壹、目的

本局為提升檔案管理之品質，參訪金檔獎各年度參賽或獲獎機關，目的在於提升檔案增值推廣之質與量、強化檔案之維護、檔案管理、檔案清理、檔案應用等相關業務；藉由吸取他機關的經驗作為標竿學習重點，作為本局推動金檔獎之業務參考，本次標竿學習目的簡述臚列如下：

- 一、與他機關交流參考，激發本局創新創意。
- 二、針對機關的異質性，交叉比較學習、截長補短。
- 三、了解不同場域環境、預算規模執行差別，以利規劃後續檔案管理方針計畫。
- 四、建立機關聯繫厚植人脈存摺，洞悉宏觀視野與經驗傳承。

貳、過程

本次標竿學習第 20 屆金檔獎參獎機關「高雄市稅捐稽徵處」，於 111 年 11 月 8 日參訪完畢，參訪過程如下：

- (一) 參觀「高雄市稅捐稽徵處」辦理的「時光稅道 典藏其稽」稅務檔案展，包含檔案史料展示空間、文物陳展、布告欄、機關歷史簡介、體驗檔案應用系統介面等。
- (二) 由「高雄市稅捐稽徵處」退休同仁擔任導覽志工，詳細述說機關歷史與業務發展。
- (三) 就此次標竿學習撰寫心得報告，陳報機關首長核閱。

叁、心得與建議

- 一、稅捐處邀請監所、地政、養護工程處聯合展出過去的檔案物品及工具設備，本局如有檔案展覽需求，也可嘗試協同其他局處如展出青年相關事項，例如經發局、文化局及農業局等，皆有以青創基金辦理青創事務，可邀請其提供成果，透過檔案合縱連橫呈現機關業務成果，共同展出多面向的青年事務，有效促進檔案加值。
- 二、稅捐處展出許多稅務工具文物，本局新媒體人才培育中心為青年新媒體發展寶貴資源，建議可洽其技術合作，以影音設備進行展示，以多媒體科技跳脫平面化展示，增加檔案創新性。
- 三、稅捐處邀請退休稅務同仁擔任導覽人員，使導覽解說更為飽滿豐富，呈現真人圖書館的樣態，未來本局可嘗試將重點放於成立這三年來之間的青創基金重點成果，邀請青創事業核貸廠商、社團學生，展出心情分享、實體成品等。如資整科具創新性青創補助案件及綜規科學校社團補助、雄爭舞鬥成果，結合創輔科台灣設計展以及時尚大賞模式，透過數位化的方式，讓檔案展有創新突破思維，讓檔案展能更加豐富。
- 四、稅捐處使用 Zenbo 機器人以及大型互動式電子看板作為導覽，但實際使用發現機器人的效益並不凸顯，惟可考慮使用互動式電子看板增進展場導覽互動，以數位方式突破空間限制。綜合以上面相促進本局檔案加值推廣的創新性、多元性及趣味性，爭取金檔獎項目評分結果。

肆、結論

本行參訪重點著重檔案加值與推廣，本局尚有各項檔管措施、思維需不斷精進，相比歷史悠久之機關，檔案存量及年代久遠的檔案文物無法比擬，但本局業務可以

嘗試透過創新思維使其變得生動並切合生活，如青年創(就)業補助與輔導、學生社團補助、設計展等創新業務，皆可善加運用反轉以往官署呆版、僵化形象，除了提升本局檔案管理的價值，亦可強化本局在民眾心中創新及有感的形象。

綜合以上面相，期促進本局檔案加值推廣的創新性、豐富性及感動人心，爭取金檔獎項目評分向上加分結果。

附件-參訪照片紀錄



稅捐處大型互動式電子看板



稅捐處展出業務應用工具（空拍機）



Zenbo 機器人作為導覽



退休稅務同仁擔任志工進行導覽

