

## 高雄市政府青年局

### 高雄市女性創業青年對於政府可強化支持措施之分析報告

#### 一、 背景說明

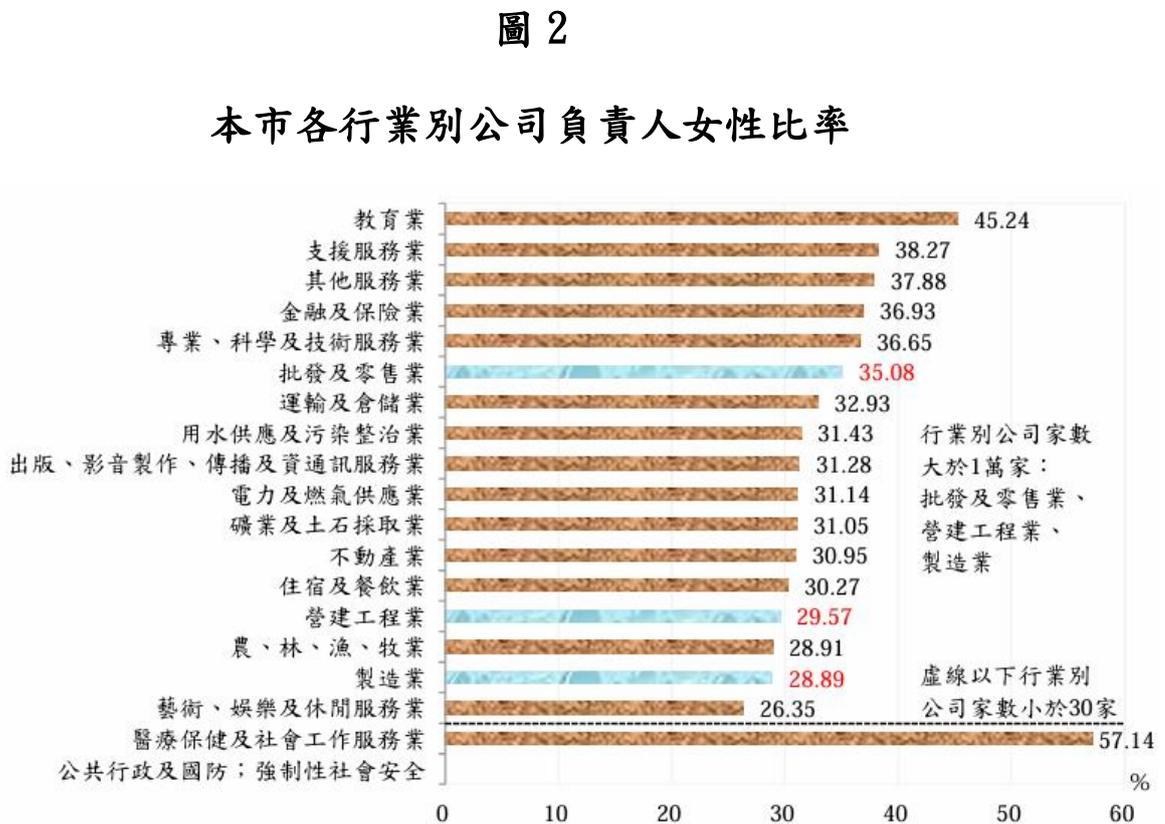
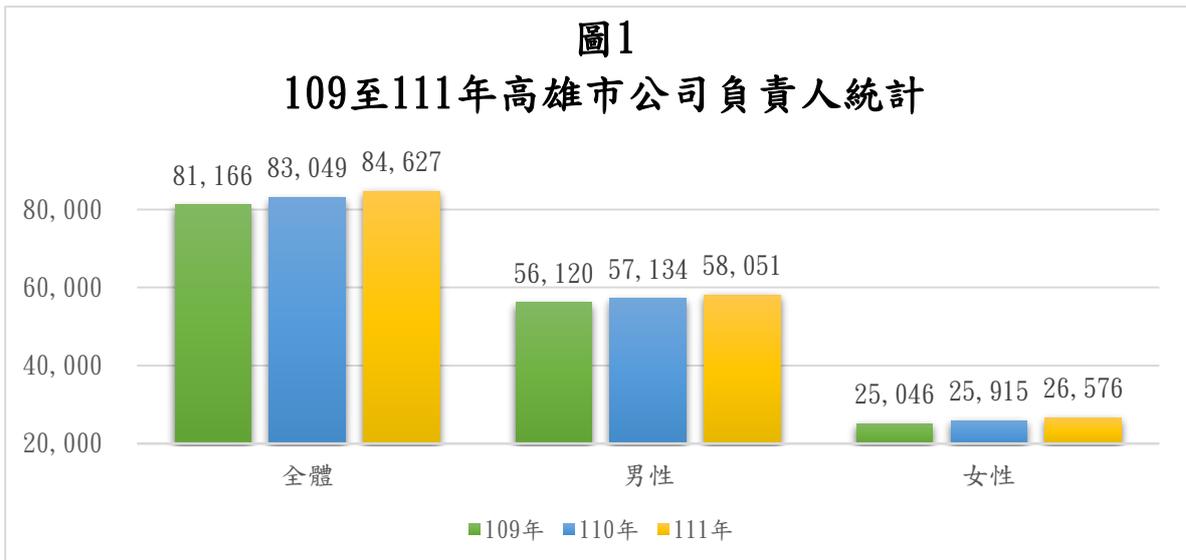
1979 年聯合國大會通過《消除對婦女一切形式歧視公約》(The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, CEDAW)，並自 1981 年生效，為婦女人權重要法典，該公約鼓勵締約國採取具體措施，保障婦女在政治、經濟、家庭及個人自主領域的人權。根據 CEDAW 公約第 13 條略以：「締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利…」，又根據聯合國 SDGs 永續發展目標第 5 點：「根據國家法律進行改革，賦予婦女平等的經濟資源權利，以及對土地和其他形式財產、金融服務、繼承權和自然資源的所有權和控制權」，綜上，創造性別友善創業條件，提升女性創業參與率，促進不同性別者創業機會平等，皆顯示女性應於經濟體系中受到相對的權益保障。

依據行政院經濟部性別統計年報顯示，高雄市創業情形於 109 年至 111 年間，男性及女性負責人總數皆有逐年上升的趨勢(如圖 1)<sup>1</sup>，表示近年來，無論男女越來越多民眾投入創業市場。另依照 112 年高雄市各行業別公司負責人女性比率(如圖 2)<sup>2</sup>，公司家數超過 1 萬家以上的 3 個行業(批發及零售業、營建工程業、製造業)，其中營建工程業、製造業女性比率皆低於 3 成，以上表示女性在特定行業的比率占比仍存在差距，顯示女性創業議題尚有強化空間。

---

<sup>1</sup> 資料來源：「經濟部性別統計年報」。

<sup>2</sup> 引自高雄市政府經濟發展局統計專題分析：「從高雄市政府負責人性別看女性社會地位變化」。



資料來源：經濟部商業司公司登記管理作業系統。  
說明：資料時期為112年7月11日。

本局近年推動青創補助、青創貸款及利息補助等，一系列協助青創事業發展之政策措施，期望能營造本市青年創業友善環境，協助青創事業穩定營運，強化發展行銷商業模式；又為能了解青創業者營運困境，於112年委託國立高雄科技大學辦理「高雄青創願景先期政策調研委託案」，藉由深度訪談15家青創業者及收集有效問卷525份進行

量化分析後，作為本局擬定創業相關政策之參酌運用，其中就女性創業家部分，針對資源、人才、輔導、環境、法規等五大構面總結問卷結果概述如下：

- (一) 資金：對於貸款營運週轉金及其利息補貼、生財器具或租賃補助，以及行銷費用補助(尤其關鍵字索引廣告)需求較大，建議新增經營管理費、產品研發補助。
- (二) 人才：招募困難問題主要來自薪資不具競爭力、徵才管道缺乏及應徵者專長不符，希望政府可加強行銷小編、餐飲人才訓練。
- (三) 輔導：期望政府可提供資金取得方式及租稅優惠，並提供數位轉型之協助。
- (四) 環境：針對高雄創業環境則認為具有發展前景，但店面租金過高、人才難尋等困境。
- (五) 法規：認為補助及貸款金額太少及放寬限制，並應簡化申請所需之程序，及優先採取審查評分制。

## 二、 計畫說明

青創業者於創業初期設備建置成本較高，為降低業者經濟負擔，本局近年辦理青創補助，針對營業地租金、設備及行銷費用等項目進行補助，即是為了打造青年創業友善環境，協助青年度過初期營運困境；又考量業者於創業初期或型態轉型時，資金需求相對較大，本局透過青創貸款及貸款利息補貼，期望藉由解決缺乏資金問題，提高青年創業成功率。

本局持續針對申請青創補助、本府青年創業貸款(以下簡稱本府青創貸款)、及介接經濟部中小及新創企業署青年創業貸款及啟動金貸款利息補貼(以下簡稱經濟部利息補貼)，現所辦理利息補貼政策，直接請銀行協助辦理經濟部青創貸款利息補貼行政作業，期許青創業者在獲得初期創業資金下，更在不用付出行政成本下取得利息補貼；青創補助部分則分為一般型及競爭型創業補助，期能藉由不同政策，提供給不同型態青

創業者不同資金協助，力求扶植青創業者於市場上持續成長存續。

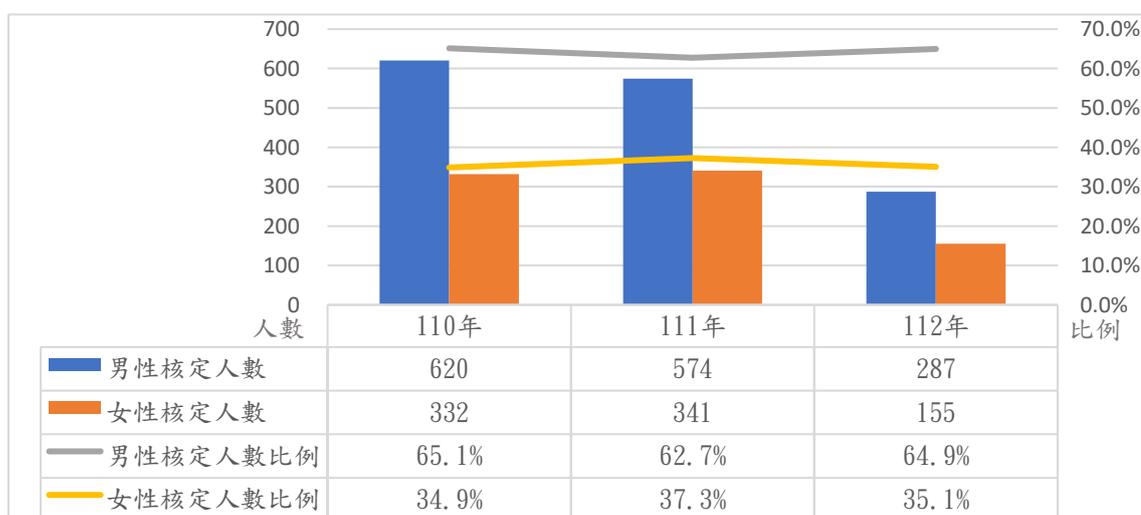
### 三、性別分析

近三年度核定補助/貸款/利息補貼男女比例皆呈現相似比率，其中 110 及 111 年度女性比例皆高於高雄市負責人女性比例。

本報告就本局近年(110-112 年)辦理青創補助、本府青創貸款及經濟部利息補貼等政策執行情況進行統計分析，總計核定 2,309 人次，其中男性 1,481 人次及女性 828 人次，分別占比 64%及 36%，近三年度核定補助/貸款/利息補貼男女比例皆呈現相似比率(如圖 3)，且 110 及 111 年度女性比例皆高於高雄市負責人女性比例(110 年為 31.2%、111 年為 31.4%)。

圖 3

本市 110-112 年度青創補助/貸款/利息補貼核定人數統計圖



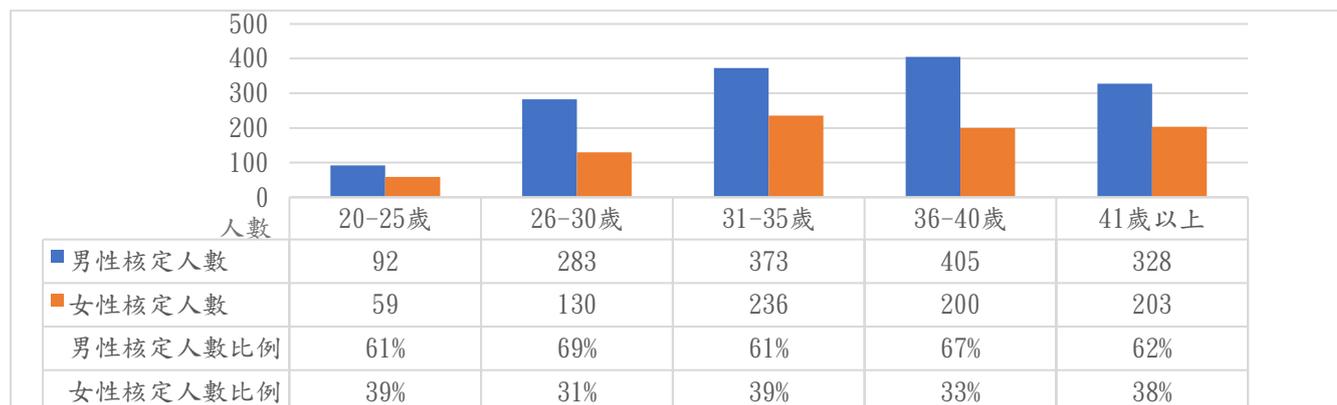
#### (一)青創業者與年齡分析

31-35 歲為女性核定人數最多之區間，20-25 歲缺乏創業資本及相關經驗，導致核定人數為各年齡群最少。

根據青創業者年齡調查顯示，36-40 歲有 605 人，其中男性 405 人、女性 200 人；其次為 31-35 歲 609 人，其中男性 373 人、女性 236 人，為女性人數最多之區間(如圖 4)。

由數據可知，青創業者仍以 30 歲以上為主，20-25 歲之青創業者，因缺乏創業資本及相關經驗，導致核定人數為各年齡群最少，女性負責人比率皆落在 30%-40%，與各年度核定人男女比例一致(如圖 3)。

**圖 4**  
**青創補助/貸款/利息補貼核定人數性別統計圖**



## (二) 青創業者與行業別分析

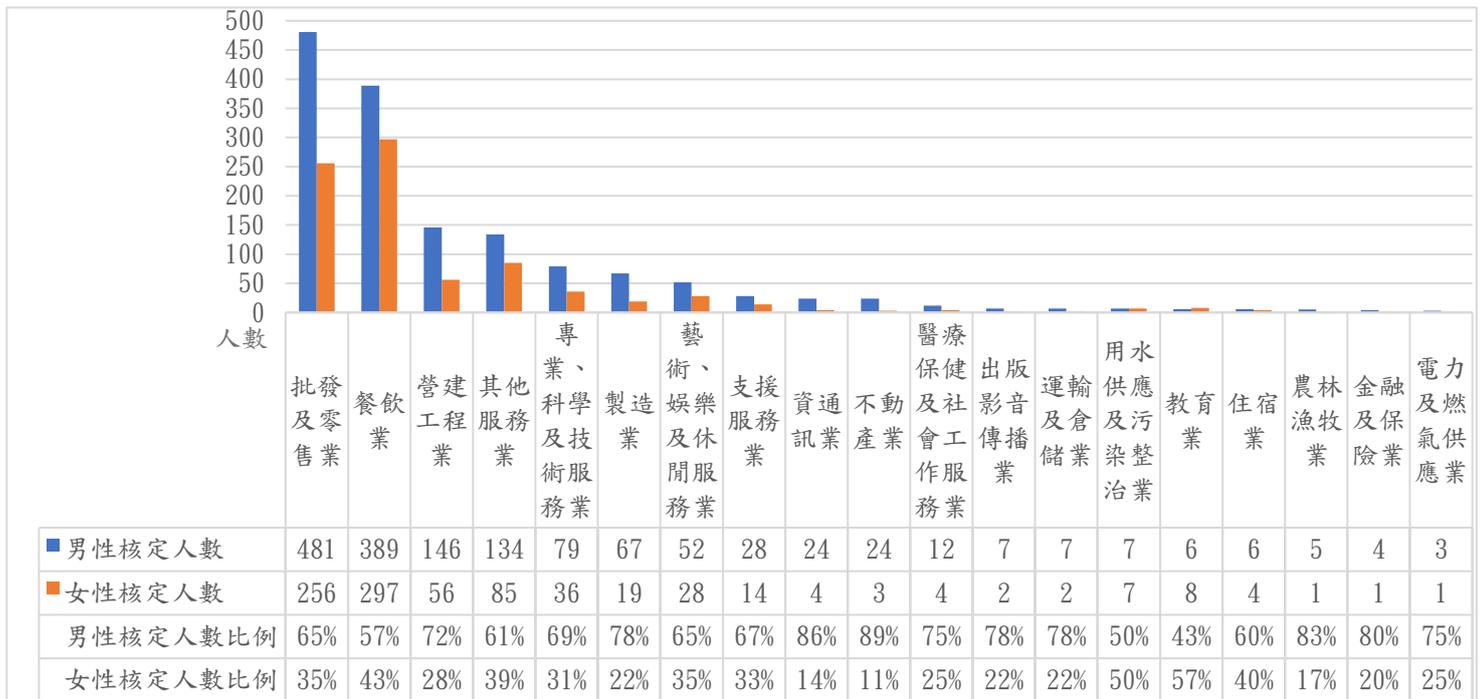
青創業者人數前十大之行業中，只有餐飲業女性業者占比超過 4 成，唯一女性比例超過男性之產業為教育業。

根據青創業者行業別調查顯示，批發零售業有 743 人，其中男性 484 人、女性 259 人；其次為餐飲業 702 人，其中男性 396 人、女性 306 人(如圖 5)，皆為男性多於女性。

依數據可知，在青創業者人數前十大之行業中，只有餐飲業女性業者占比超過 4 成，比例達 43%，為最高比例，其次為其他服務業女性業者比例達 39%，經檢視青創業者資料顯示，其他服務業中，女性多為從事各類美業居多，資訊通業、不動產業女性青創業者比例皆低於 2 成，整體行業中，唯一女性比例超過男性之產業為教育業，女性比例為 57%。

圖 5

青創補助/貸款/利息補貼青創業者行業別及性別統計圖



(三)青創業者與設立登記行政區分析

前十大地區中，女性比例皆落在 30%-40%，部分偏遠地區女性核定人數超過男性。

根據青創業者事業設立行政區調查顯示，並以三民區 340 人最多，其中男性 237 人、女性 103 人；其次為鳳山區 270 人，其中男性 167 人、女性 103 人(如圖 6-1)，杉林區及那瑪夏區則無人申請(如圖 6-2)，於前十大地區中，女性比例皆落在 30%-40%。

圖 6-1

各行政區青創補助/貸款/利息補貼青創業者性別統計圖(1)

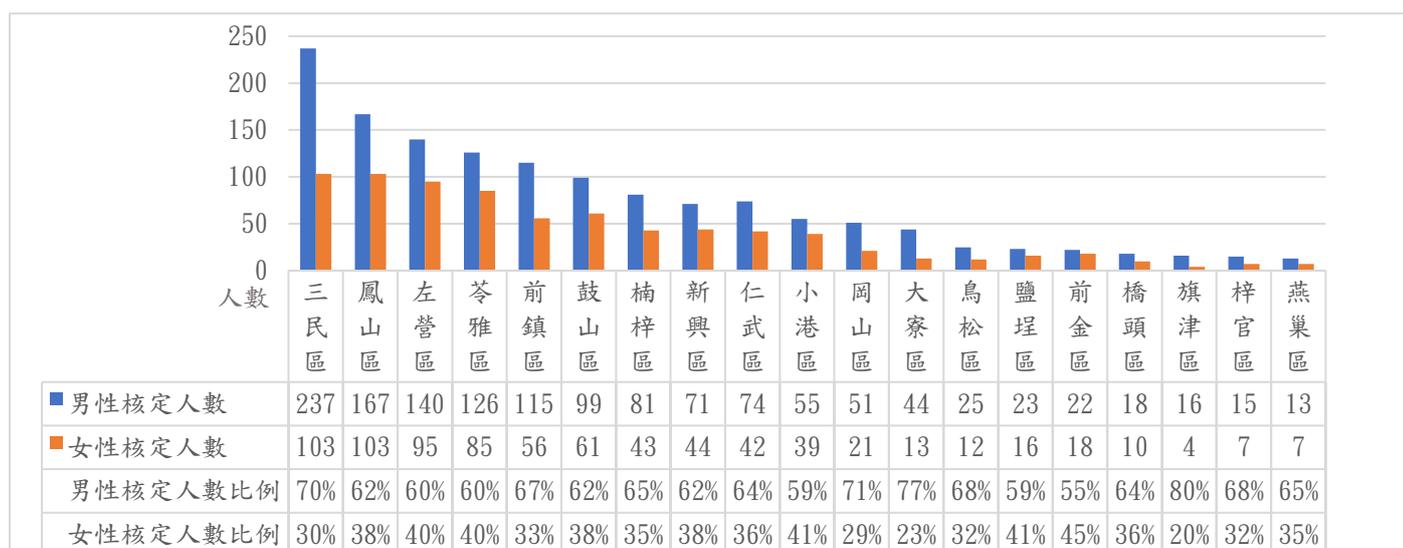
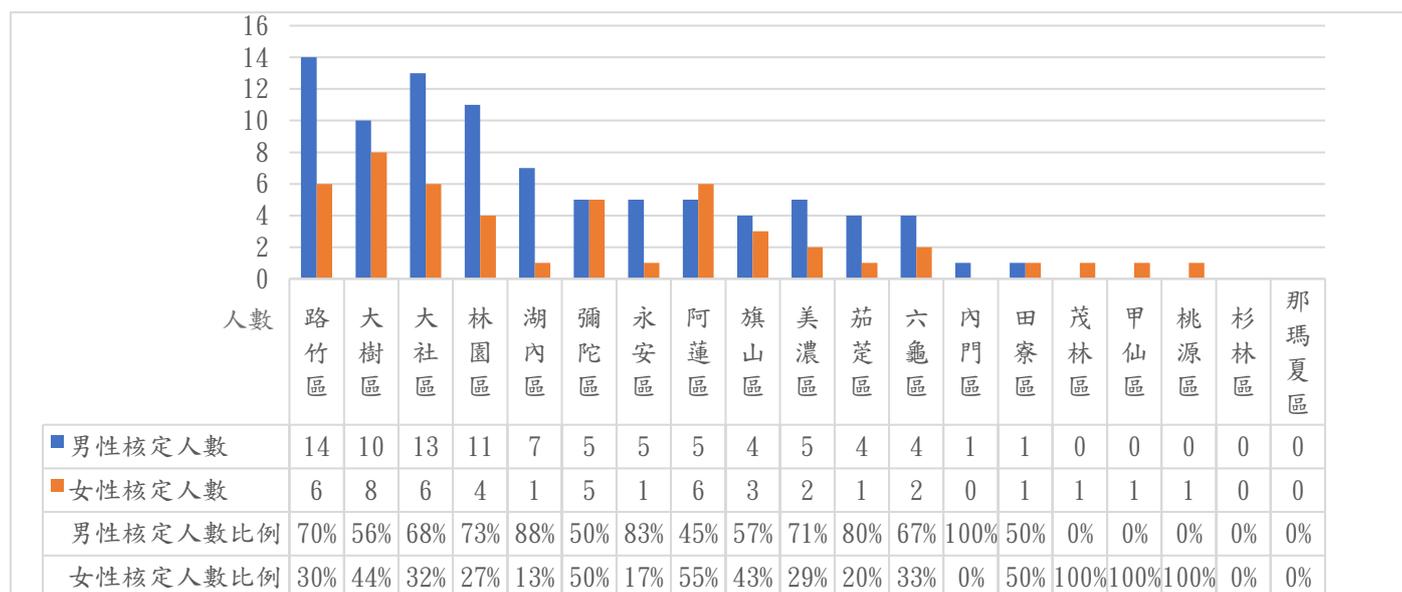


圖 6-2

各行政區青創補助/貸款/利息補貼青創業者性別統計圖(2)



#### (四)青創業者設立年數分析

依設立年數區間遞增而核定人數及女性比例同步遞減，顯示女性在商業模式穩固後，對於尋求外部資源的需求較男性為低。

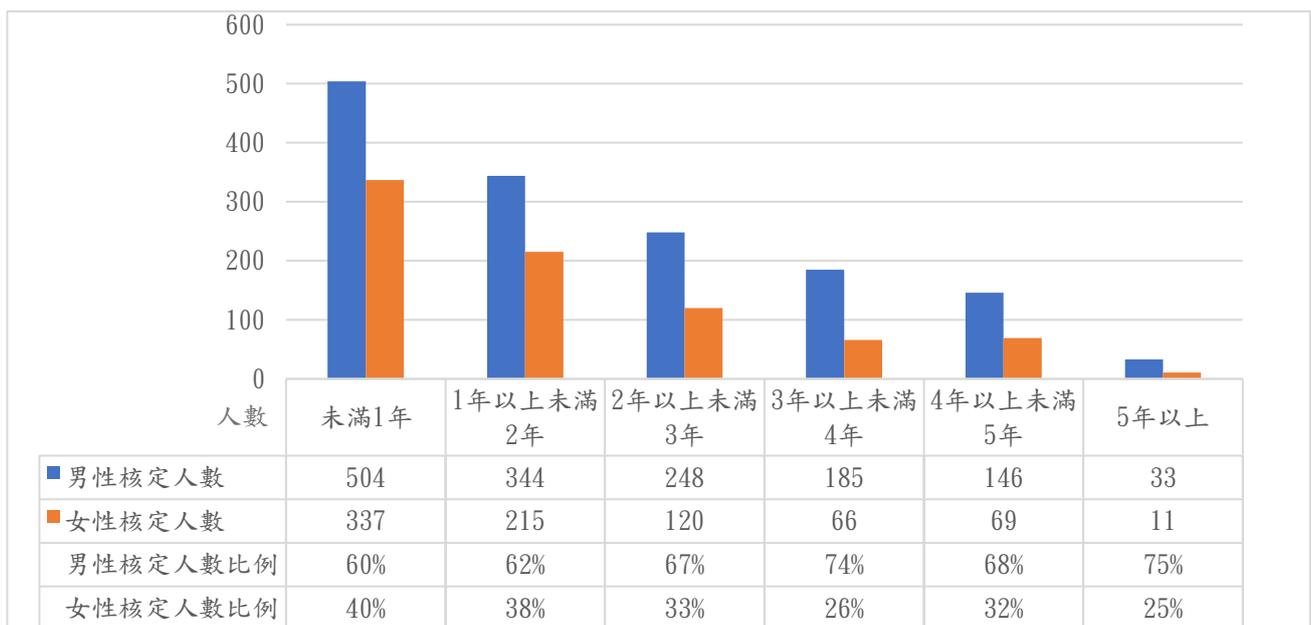
根據青創業者事業設立年數統計顯示(排除立案事業，如律師事務所、幼兒園等)<sup>3</sup>，青創業者以設立未滿1年區間

<sup>3</sup> 立案事業未有公示資料可供查詢設立登記日期。

人數最多(如圖 7)，且依設立年數區間遞增而核定人數同步遞減，顯示在創業初期，因事業仍處摸索階段且資源匱乏，對外部資資源需求較大。

對照經濟部性別統計年報顯示，「中小企業家數統計—按負責人性別及經營年數、組織型態分」<sup>4</sup>，全台女性青年創業者皆維持 3 成，自圖 7 顯示，女性創業者隨設立年限增加，所受青創補助/貸款/利息補貼比例遞減，顯示女性相對男性在商業模式穩固後，對於尋求外部資源的需求較男性為低。

**圖 7**  
**青創補助/貸款/利息補貼青創業者設立年數性別統計圖**



#### (五)青創業者資金需求分析

在生財器具平均核定金額部分男性成長幅度更高，顯示男性更  
注重硬體設備引進及更新；而在行銷方案部分，女性成長幅度  
達倍數成長，顯示女性更注重在如何打造行銷管道及事業品牌。

本部分主要就核定青創補助、本府青創貸款及經濟部利

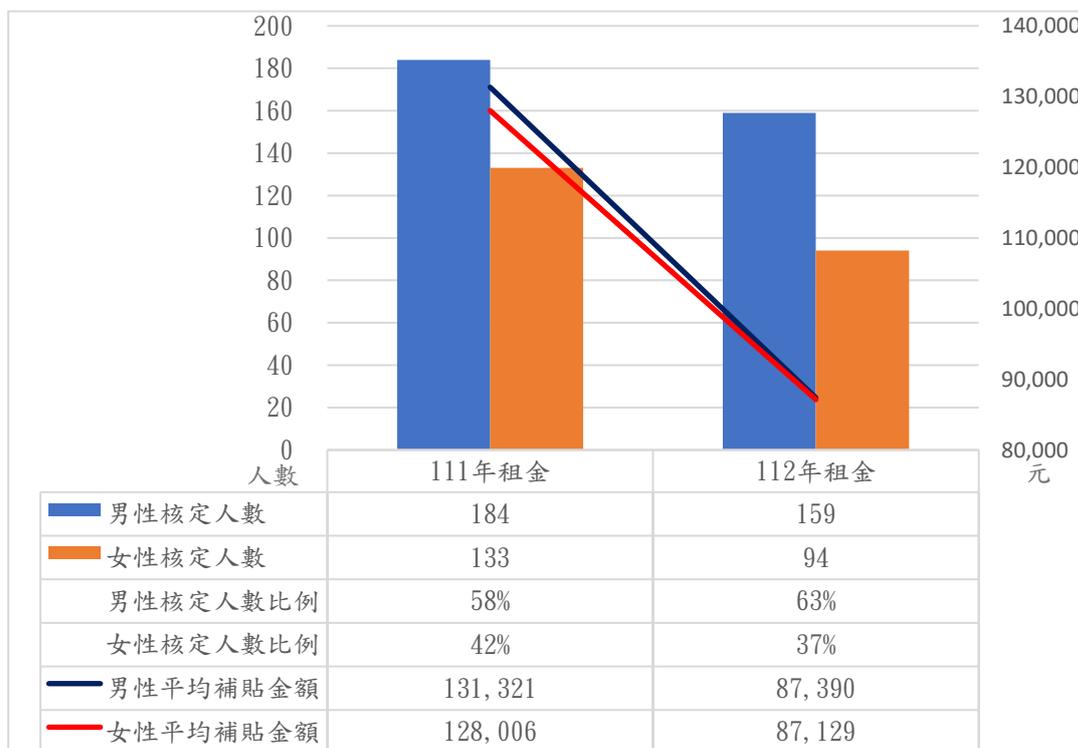
<sup>4</sup> 資料來源：105-111 年經濟部性別統計年報。

息補貼之業者進行探討分析，依資金需求及額度不同，分成兩部分分析，第一部分為補助項目及補助金額分析；第二部分就貸款金額進行分析。

1. 因青創補助各年度補助項目依每年辦理狀況及核定業者回饋意見進行滾動式調整，因 110 年度補助租金及裝修費、111 年補助租金、設備、數位方案，以及 112 年租金、設備及行銷補助方案，因 110 年度只針對租金及裝修費提供補助，故此項目針對 111-112 年創業補助資料以補助租金、設備及數位/行銷方案<sup>5</sup>進行分析，各補助項目男女核定人數比例幾乎相同(如圖 8-1、8-2、8-3)，其中 112 年生財器具及行銷方案平均核定金額皆較 111 年有所成長，在生財器具平均核定金額部分男性成長幅度更高，顯示男性更注重硬體設備引進及更新；而在行銷方案部分，女性成長幅度達倍數成長，顯示女性更注重在如何打造行銷管道及事業品牌。

圖 8-1

青創補助租金項目核定人數及金額性別統計圖



<sup>5</sup> 111 年數位方案於 112 年變更為行銷方案

圖 8-2

青創補助數生財器具項目核定人數及金額性別統計圖

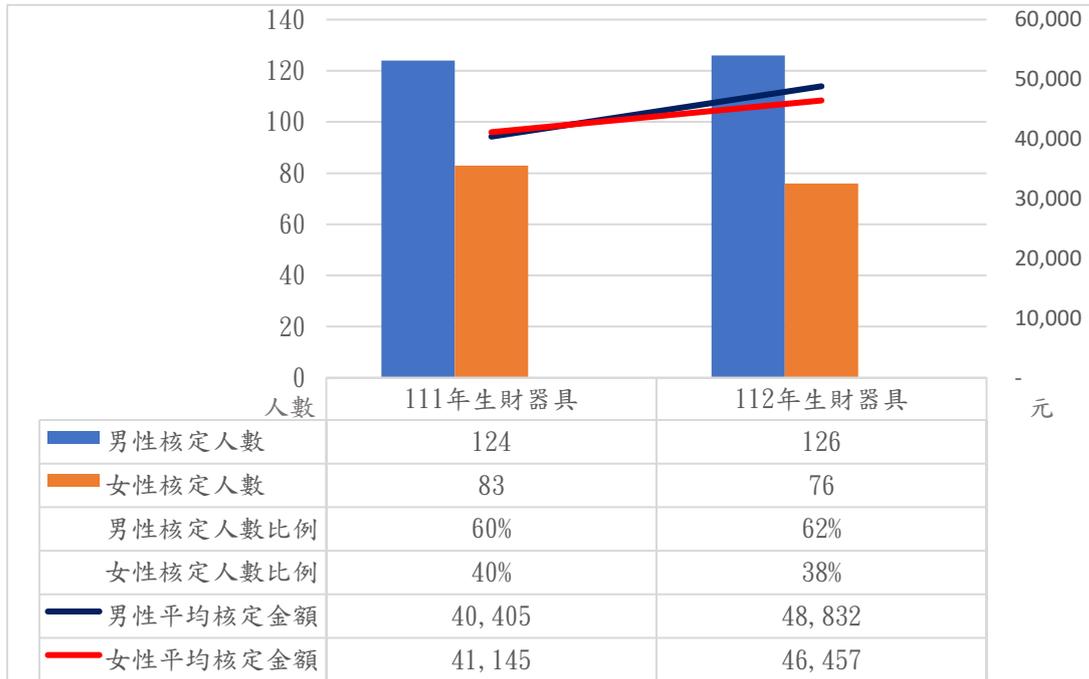
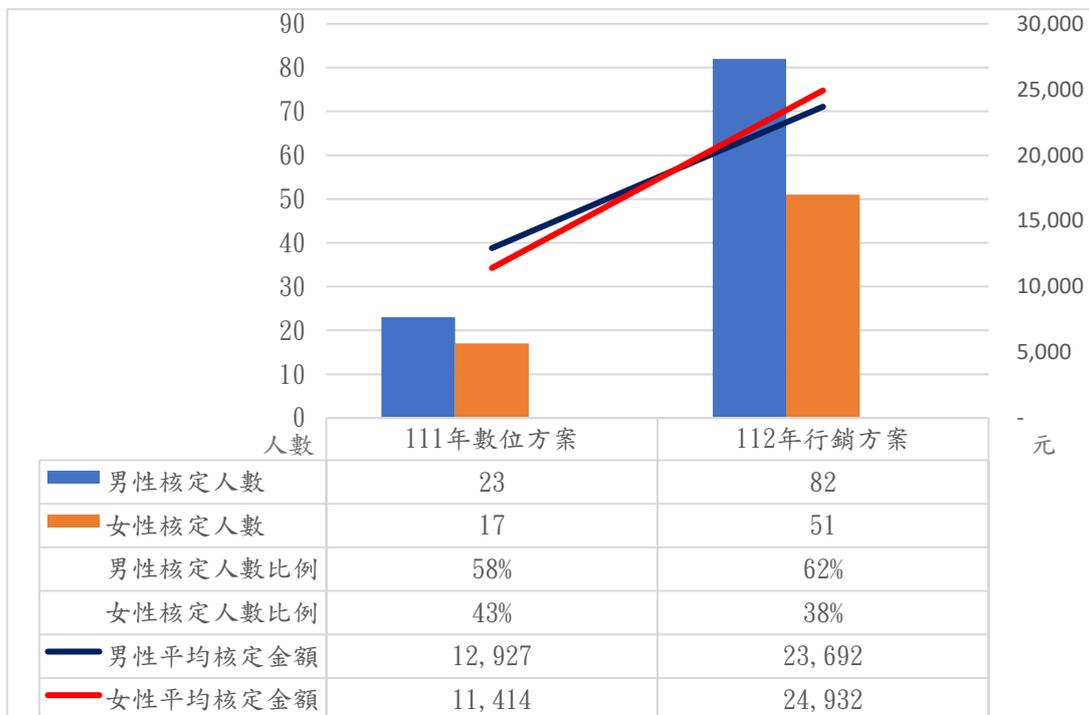


圖 8-3

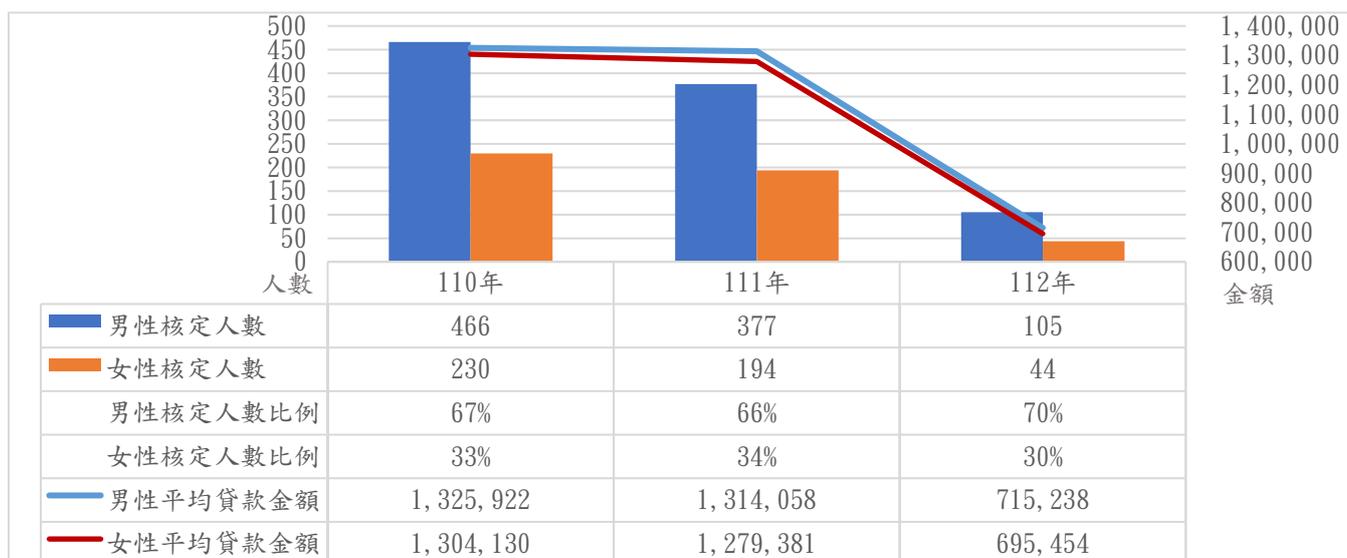
青創補助數位/行銷方案項目核定人數及金額性別統計圖



2.貸款部分就 110-112 年本府青創貸款及利息補貼資料進行彙整(如圖 9),女性青創業者較男性貸款意願及平均金額較低,每年平均占比僅約 3 成,而核定青創補助之女性青創業者則占比近 4 成,顯示女性青創業者比起青創貸款及利息補貼等政策,更願意申請青創補助。

圖 9

青創貸款及利息補貼核定人數及金額性別統計圖



#### 四、 結論

- (一) 青創業者仍以 30 歲以上為主，且 31-35 歲為女性核定人數最多之區間，而 20-25 歲缺乏創業資本及相關經驗，導致核定人數為各年齡群最少。
- (二) 青創業者人數前十大之行業中，只有餐飲業女性業者占比超過 4 成，資訊通業、不動產業女性青創業者比例皆低於 2 成，唯一女性比例超過男性之產業為教育業。
- (三) 前十大地區中，除三民區及前鎮區外，女性比例皆超過 35%，部分偏遠地區女性核定人數超過男性。
- (四) 依設立年數區間遞增而核定人數及女性比例同步遞減，顯示女性相對男性在商業模式穩固後，對於尋求外部資源的需求較男性為低。
- (五) 在補助項目及補助金額分析中，顯示男性更注重硬體設備引進及更新，而女性則更注重在如何打造行銷管道及事業品牌。
- (六) 近三年度女性青創業者較男性貸款意願及平均金額較低，女性青創業者申請青創補助比例則較青約 1 成，顯示女性青創業者更傾向申請補助為主。

## 五、 精進作為

- (一) 根據上述性別分析後結果顯示，在符合申請年齡各群體中，以 20-25 歲之輕創業者群體最少但女性比列最高，除創業資本累積不足外，更多是缺乏產業經驗，為此本局於執行補助/貸款相關訪視時，將加強推動創業 O'STAR、諮詢輔導及宣導建構友善性別職場環境之觀念，透過各類專業人員協助及經驗分享，讓業者能更快踏入穩定期的同時，協助青創事業創造優質的婦女就業環境。
- (二) 在各行業類別中，核定青創補助、本府青創貸款及經濟部利息補貼以餐飲業及其他服務業女性業者占比最高，惟本市負責人女性比例較高的行業尚有教育業及支援服務業，爰本局在未來推廣上，可針對相關行業及公會進行強化宣導，除能擴大政策效益外，同時增加女性青創業者人數。
- (三) 在各行政區中，有逾三分之一行政區申請補助、本府青創貸款及經濟部利息補貼業者不足 10 人，但可以看出申請者較少之行政區，因區域內產業性質相對簡單，青創業者多以餐飲業及零售業為主，使女性申請比例較高，為此本局針對較偏遠地區特別舉辦說明會，期望能提升區域創業之意願及提供女性青創業者友善創業環境。
- (四) 女性青創業者相對於申請本府青創貸款或經濟部利息補貼，更加青睞申請青創補助，自 110 年起，本局已逐步擴大補助範圍，尤其針對女性申請較多的行銷方案部分放寬相關限制，本局也將持續研議不同形式之補助，並保障特定少數族群之權益，以符合青創業者實際之需求。
- (五) 在補助項目及補助金額分析中，顯示女性較男性更注重在如何打造行銷管道及事業品牌，為此本局將強化辦理行銷企劃、品牌定位及數位轉型等相關課程，透過提供女性青創業者所需學習管道，降低女性青創業者在此方面的試錯

成本，並協助女性青創業者加速成長。

- (六) 根據上述性別分析後結果，因長期以來受社會刻板印象影響，造成特定行業結構仍存在性別差異，本局近年強化職涯探索、實習機制及專業輔導等各項計畫，期能讓青年能多元探索合適發展方向及學習應備之能力，就從各行業根本改善性別架構，並邀請更多女性創業先輩分享創業過程及成果，讓女性青年有更多的信心與動力實現創業夢想。
- (七) 為擴大本局各項青創政策觸及族群，將再評估與本府相關局處政策協力之方向，期透過強化與相關局處橫向溝通，提供女性青創業者充足創業資訊及資源，進一步完善高雄女性創業環境。
- (八) 可於補助/貸款計畫申請階段訂定加分條件，針對有建構友善性別職場或相關措施給予額外加分，以此方式促進青創事業建立友善性別環境之意願，期能以此方式，創造本市性別友善之職場環境。
- (九) 可於青創補助、本府青創貸款及經濟部利息補貼計畫最後階段加入回饋調查的機制，以瞭解青創業者在持續變動的創業環境下，遭遇那些困境及可強化之措施，作為本局後續規劃辦理各項青創政策之參考。